

2017年度 和泉短期大学

授業科目名	コミュニケーション技術の基本	教員氏名	下西 潤子
学年	専攻科		
授業形態	演習	開講学期	前期
必修・選択	必修	単位数	1単位
テーマ	利用者や利用者家族及び他職種の理解と関係性を培うコミュニケーション能力を身につける		
授業の概要	より良い介護を提供するには利用者やその家族、他職種と良好な関係性を培うコミュニケーションが必要である。介護福祉士に求められる援助者としての態度や関係性を培うコミュニケーション技術について理解を深めたい。本講義ではコミュニケーションの基本として、介護におけるコミュニケーションの意義・目的・役割を理解する。単なる情報伝達という機能だけではなく、互いに理解を深めていくための機能が有ることを知った上で介護福祉士として、利用者、家族との関係性をきづくために必要な共感や受容などの態度を学ぶ。具体的には話を聴く技法、感情表現を察知する技法のためには何が必要かを学んでいく。		
授業の到達目標	①利用者やその家族と良好な関係性を形成するために不可欠な態度を理解する ②介護におけるコミュニケーションの意義・目的・役割について理解する ③②に関して自分の言葉で説明できるようにする ④話を聴くコミュニケーション技法について理解し、実際に体験して習得する ⑤感情表現を察するコミュニケーション技法について理解し、体験して習得する ⑥意欲を引き出すコミュニケーション技法について理解し、体験して習得する		
テキスト	『コミュニケーション技術の基本』 中央法規		
参考書	『対人援助の基本と面接技術』 日総研出版2004年 『介護福祉士国家試験受験ワークブック2017上』 中央法規 授業中にプリントを配布する		
ポートフォリオ	なし		
成績評価方法	授業内試験：60%      授業内レポート：25%      授業の取り組み：15%		

授業概要と課題

第1回	テーマ内容	オリエンテーション 授業概要の説明・対人コミュニケーションについて理解する
	授業外指示	自分のコミュニケーションの対象と対人距離を考える
第2回	テーマ内容	介護福祉士に求められるコミュニケーションの意義と目的を理解する
	授業外指示	コミュニケーションの意味を考える
第3回	テーマ内容	介護におけるコミュニケーションの基本①「コミュニケーション効果を理解する」
	授業外指示	自分のコミュニケーションスタイルを知ろう(ワーク)
第4回	テーマ内容	介護におけるコミュニケーションの基本②「利用者・家族との信頼関係形成」
	授業外指示	利用者・家族から信頼感を得るための言葉遣いについて考える

第 5 回	テーマ 内容	介護におけるコミュニケーションの基本③「非言語コミュニケーション」
	授業外指示	非言語コミュニケーションの種類とそれぞれの与える影響についてまとめる
第 6 回	テーマ 内容	介護におけるコミュニケーションの基本④「価値観と他者理解と自己理解」
	授業外指示	他者の価値観を理解する姿勢の重要性を考える
第 7 回	テーマ 内容	介護場面における利用者・家族とのコミュニケーション①「話を聴く技法（傾聴）」
	授業外指示	よき聴き手となる方法を考える
第 8 回	テーマ 内容	介護場面における利用者・家族とのコミュニケーション②「感情表現を理解する」
	授業外指示	喜怒哀楽を表す言葉を調べてみる
第 9 回	テーマ 内容	介護場面における利用者・家族とのコミュニケーション③「共感による納得と同意」
	授業外指示	共感されたと感じる会話について考えてみる
第 10 回	テーマ 内容	介護場面における利用者・家族とのコミュニケーション④「質問の技法」（事例から）
	授業外指示	利用者の方が言葉が使えない場合どのように質問をするか考えてみる
第 11 回	テーマ 内容	介護場面における利用者・家族とのコミュニケーション⑤「意欲を引き出す相談技術」
	授業外指示	バイステイクの原則をまとめる
第 12 回	テーマ 内容	介護場面における利用者・家族とのコミュニケーション⑥「意向を調整する技法」
	授業外指示	自分と家族の意向が違った時の家族の思い、自分の思いを考えてみよう
第 13 回	テーマ 内容	複数の利用者がある場面でのコミュニケーション技法－事例を通して学ぶ
	授業外指示	実習での体験を振り返ってみよう
第 14 回	テーマ 内容	利用者の意欲を引き出す技法 … 事例を通して学ぶ
	授業外指示	実習での体験を振り返ってみよう
第 15 回	テーマ 内容	まとめ：介護実習 1 を終えて … コミュニケーション技術を振り返る
	授業外指示	実習中のコミュニケーションを振り返る